



CONDIZIONI DI NOLEGGIO SCOOTER

BREVI INFORMAZIONI PRELIMINARI

Il Conducente si obbliga: A condurre il veicolo e a custodirlo nel solo territorio della Provincia della stazione di check-out del mezzo (è, infatti, fatto espresso divieto di condurre uno scooter di proprietà di Automania Srl al di fuori della provincia in cui il veicolo viene consegnato al cliente).

Le tariffe includono

- Chilometraggio illimitato (eccetto ove specificato diversamente);
- Tasse aeroportuali / ferroviarie, road tax;
- Assicurazione di Responsabilità Civile;
- Copertura (CDW) Collision Damage Waiver (consultare la tabella delle penalità);
- Copertura (FTP) Fire and Theft Protection (consultare la tabella delle penalità);
- Assistenza stradale (disponibile solo in Italia in caso di guasto o fermo tecnico)*;
- Servizio navetta da e per aeroporti;
- Due caschi
- Una catena antifurto.
- Preparazione del veicolo;
- Spese di immatricolazione;
- IVA.

Penalità risarcitorie (limite massimo)

Codice Gruppo Veicoli Automania	125cc	150cc o Sup.	300cc o Sup
Codice Gruppo Veicoli ACRISS	MBK2	MBK3	MBK4
FRANCHIGIA Danni	€1000	€1000	€1500
FRANCHIGIA Furto/Incendio	€1500	€1500	€2000

Le tariffe non includono

- Totale eliminazione della penalità per danni, furto o incendio (per ulteriori informazioni sulla nostra politica danni scarica la Tabella Danni dal nostro sito web o consulta la direttamente nei nostri uffici di noleggio);
- Carburante;
- Servizio di rifornimento;
- Multe, extra, supplementi corrispettivi per servizi aggiuntivi relativi alle multe;
- Pedaggi, parcheggi e ogni sanzione o addebito comminati da autorità, enti concessionari in relazione alla circolazione del veicolo;
- Tutto quanto non espressamente incluso.

Coperture Facoltative

• **Polizza Kasco Scooter:** Il Cliente può limitare la propria responsabilità per danni occorsi al veicolo, compresi quelli accidentali alla carrozzeria, alle ruote, meccanici, al telaio, alla parte sottostante del veicolo, ancorché provocati in conseguenza di sinistri stradali (attivi e passivi) oltre che per il furto e/o l'incendio e con l'esclusione di quelli provocati per imperizia, imprudenza e negligenza e comunque per fatto e colpa a lui imputabile ovvero provocati a causa di una condotta contraria alle norme della circolazione della strada. Il costo della predetta limitazione sarà giornaliero e l'acquisto sarà annotato nella scheda d'ordine, per il periodo ivi indicato.

Resta comunque salva la possibilità per il cliente di acquistare singole limitazioni di responsabilità (danni meccanici, alle ruote, ai cristalli, al telaio nonché alle parti sottostanti del veicolo), eventualmente anche in aggiunta rispetto alle altre limitazioni di responsabilità. Il costo della predetta limitazione sarà giornaliero e l'acquisto sarà annotato nella scheda d'ordine, per il periodo ivi indicato.

• **Assistenza Stradale Integrata (ASI):** assistenza stradale in caso di sinistro attivo e/o passivo, foratura dei pneumatici, oltre che per il guasto o fermo tecnico del veicolo noleggiato (vedi paragrafo "Assistenza Stradale"), purché il danno al veicolo non sia provocato da imperizia, imprudenza e negligenza e comunque per fatto e/o colpa a lui imputabile ovvero provocati a causa di una condotta contraria alle norme della circolazione della strada.

Le coperture facoltative Automania inoltre non includono mai:

- Danni verificatisi durante il trasporto marittimo del veicolo;
- Errato o impuro rifornimento carburante;
- Carburante congelato;
- Serrature (anche se viene forzata);
- Perdita chiavi e documenti del veicolo;
- Furto di stemmi;
- Smarrimento targa;
- Danni causati a seguito di guida su strade non asfaltate
- Danni causati da dolo o colpa grave.

In presenza di un danno o in seguito al furto o incendio del veicolo verranno addebitate le spese amministrative di gestione pratica, pari a € 50,00 + IVA, in tutti i casi eccetto i seguenti:

- il cliente ha sottoscritto una copertura facoltativa e il danno è relativo alle parti del veicolo coperte dalle suddette coperture;
- il danno ascrivibile al cliente non supera i € 50,00 (consultare la Tabella Danni per ulteriori informazioni);
- Il danno è il risultato di un sinistro attivo (documentato da CAI e/o denuncia con doppia firma).

Tabella costi coperture facoltative

Codice Gruppo Veicoli Automania	125cc	150cc o Sup.	300cc o Sup.
Codice Gruppo Veicoli ACRISS	MBK2	MBK3	MBK4
KASKO SCOOTER	€ 12,30	€ 12,30	€ 12,30

Costi giornalieri IVA esclusa .

Deposito cauzionale

Automania richiede un deposito cauzionale su una carta di credito del cliente al fine di coprire eventuali costi aggiuntivi derivanti dal singolo noleggio. L'ammontare del deposito cauzionale sarà riservato sul plafond della carta di credito e non addebitato. Se il noleggio non è prepagato, il prezzo dell'intero noleggio sarà riservato sulla carta di credito.

Tabella importi minimi depositi cauzionali

Codice Gruppo Veicoli Automania	125cc	150cc o Sup.	300cc o Sup
Codice Gruppo Veicoli ACRISS	MBK2	MBK3	MBK4
Deposito CON Copertura BASE	€200	€200	€300
Deposito CON Copertura KASKO SCOOTER	€50	€50	€50

Metodi di pagamento

Con i limiti imposti dallo specifico strumento di pagamento:

- Sono accettate le principali carte di credito: Mastercard, VISA, AMEX;
- Sono accettate carta debit, electron, prepagate e Pagobancomat*;
- NON sono accettati contanti e assegni bancari;

Il cliente intestatario della prenotazione nonché titolare della carta, dovrà essere presente al momento del pick-up.

Qualora la prenotazione non sia stata prepagata, L'importo dovuto per il noleggio verrà corrisposto direttamente al banco.

Una qualsiasi delle carte accettate deve essere presentata come garanzia all'apertura del contratto di noleggio a copertura di eventuali costi derivanti dal singolo noleggio. In mancanza della detta carta non sarà possibile procedere alla stipula del contratto di noleggio e alla consegna del veicolo.

Inoltre, condizione fondamentale per la consegna del veicolo è la disponibilità sulla carta di un plafond sufficiente a coprire l'importo che verrà incassato/bloccato al momento della stipula del contratto di noleggio.

Nel caso di prenotazioni prepagate, qualora il cliente non abbia plafond sufficiente sulla carta per coprire l'importo che verrà bloccato a titolo di cauzione, o in presenza di una qualsiasi altra condizione ostativa al noleggio, il veicolo non verrà consegnata e il cliente non avrà diritto ad alcun rimborso.

***Per i clienti che optano per la cosiddetta Procedura Debit (noleggio senza carta di credito), l'ammontare dovuto ad inizio nolo è composto, generalmente, dalla somma di alcuni elementi:**

- Costo nolo;
- Copertura Kasko scooter;
- Cauzione (in base alla tipologia di veicolo);

Servizi accessori

- **Conducenti aggiuntivi:** € 7,00 + IVA/giorno per singolo conducente; massimo applicabile 10 giorni.
- **Fuori orario 1:** € 50,00 + IVA per Pickup/Drop off entro le ore 00.00 o entro un'ora dall'orario di apertura della stazione di noleggio ovvero dalle ore 07.01 alle ore 08.00. Nei giorni festivi italiani verranno addebitati al Cliente € 50,00 + IVA in caso di Pickup/Drop off dalle ore 20.01 alle ore 22.00 o entro un'ora dall'orario di apertura della stazione di noleggio ovvero dalle ore 07.01 alle ore 08.00. L'orario di ritiro fuori orario deve essere confermato dall'ufficio prenotazioni di Automania (vedere ulteriori dettagli nella sezione "Prenotazione").
- **Fuori orario 2 dopo la mezzanotte:** € 100,00 + IVA per Pickup/Drop off che va dalle 00.01 alle 07.00. Nei giorni festivi italiani verranno addebitati al Cliente € 100,00 + IVA in caso di Pickup/Drop off dalle 22:01 alle 07:00. L'orario di ritiro fuori orario deve essere confermato dall'ufficio prenotazioni di Automania (vedere ulteriori dettagli nella sezione "Prenotazione").
- **Servizio rifornimento:** € 20,00 + IVA (normalmente i veicoli hanno il pieno di carburante al momento del noleggio e dovrebbero essere riconsegnate nello stesso stato, diversamente verrà addebitato il servizio di rifornimento oltre al costo del carburante mancante).
- **Liquido Antigelo Carburante:** € 5,00 + IVA. Additivo liquido utilizzato principalmente per i motori a combustione. Serve per evitare che il carburante, esposto a basse temperature, si solidifichi.
- **Modifica Intestazione Fattura a Seguito dell'Emissione:** € 10,00 + IVA per pratica.
- **Lavaggio Ordinario del Veicolo:** € 15,00 + IVA

*Assistenza stradale

Per la durata del periodo di noleggio, come pattuito con Automania, il Cliente potrà beneficiare senza costi aggiuntivi di un servizio di assistenza in caso di guasto o fermo tecnico del veicolo noleggiato che non consenta di proseguire in sicurezza la marcia. Il traino non sarà erogabile gratuitamente e verranno applicati dei costi aggiuntivi relativi al servizio fornito nel caso in cui il guasto o fermo tecnico del veicolo noleggiato sia causato da:

- Sinistro attivo o passivo (casi questi coperti dall'optional Assistenza Stradale Integrata);
- Foratura dei pneumatici (caso questo coperto dall'optional Assistenza Stradale Integrata);
- Errato rifornimento;
- Esaurimento del carburante;
- Rottura e/o perdita chiavi.
- Esaurimento della batteria imputabile al Cliente;
- Carburante congelato.

- Danni causati da dolo o colpa grave.

Assistenza Stradale Integrata (ASI)

La sottoscrizione del Servizio "Assistenza Stradale Integrata" esonera il Cliente dall'obbligo di pagare l'importo del traino, in caso di danno verificatosi a seguito di sinistro attivo o passivo e/o foratura dei pneumatici, purché il danno al veicolo non sia provocato da imperizia, imprudenza e/o negligenza e comunque per fatto e/o colpa a lui imputabile ovvero per una condotta contraria alle norme della circolazione della strada.

Il predetto servizio prevede, inoltre, un rimborso, fino ad un massimo di € 100,00, per le spese sostenute dal cliente per raggiungere la filiale Automania più vicina.

L'optional "Assistenza Stradale Integrata" ha il costo di seguito indicato:

- **€ 4,10 + IVA/giorno (Costo massimo applicabile € 30,00 + IVA per noleggio);**

Per usufruire del servizio di Assistenza il Cliente dovrà contattare il Numero Verde 800 910 111 e seguire le istruzioni che verranno fornite, l'assistenza potrà richiedere di anticipare il costo di alcune prestazioni che verranno poi rimborsate, previa esibizione dei relativi giustificativi. La richiesta di rimborso unitamente ai giustificativi potrà essere inviata al servizio clienti Automania a mezzo email al seguente indirizzo: customer-care@automaniasrl.com.

Periodo minimo e massimo di noleggio

La durata minima del noleggio è di 1 giorno (24 ore) dal momento del ritiro del veicolo da parte del conducente. I noleggi di durata inferiore alle 24 ore verranno comunque equiparati ad un giorno di noleggio. La massima durata del noleggio è di 29 giorni; oltre tale durata verrà richiesta una nuova prenotazione.

Patente di guida ed età minima / massima

La patente di guida del conducente:

- andrà sempre esibita in originale;
- dovrà essere valida al momento del ritiro del veicolo e con scadenza posteriore al previsto rientro della stessa;
- dovrà essere emessa da almeno un anno (salvo diverse disposizioni di legge),
- non potrà presentare abrasioni o essere deteriorata in modo tale da risultare illeggibile;
- non dovrà riportare correzioni a meno che queste non siano autenticate con apposito timbro da parte delle Autorità emittenti;
- non potrà avere firma o foto diversa da quella del cliente;
- per la guida in Italia sono valide tutte le patenti emesse da un Paese dell'Unione Europea; le stesse dovranno essere sempre accompagnate da un valido documento di identità;
- sono altresì valide le patenti emesse in Paesi extra europei ma che hanno sottoscritto la Convenzione di Vienna sulla circolazione stradale, purché accompagnate da traduzione in caratteri latini certificata (ove necessario) e documento di identità anch'esso in regolare corso di validità;
- per le patenti di guida emesse in Paesi non appartenenti all'Unione Europea e che non hanno sottoscritto la Convenzione di Vienna, il cliente dovrà esibire, unitamente alla propria patente, il permesso di guida internazionale, anch'esso in regolare corso di validità;
- Per le patenti di guida rilasciate in Paesi non appartenenti all'Unione Europea e che hanno aderito alla Convenzione di Vienna, il cliente può mostrare la sua patente in regolare corso di validità;
- in generale, le patenti scritte in caratteri non latini (arabo, cinese, giapponese, cirillico, ecc...) dovranno essere tradotte in caratteri latini da parte dell'Ambasciata o del Consolato;
- non verranno accettate in nessun caso patenti militari, fotocopie della patente, dichiarazioni sostitutive (Agenzie, etc...);



- Sono tuttavia accettate patenti provvisorie rilasciate dalle Questura, valide alla data di pick-up del veicolo, che riportano la foto del guidatore e sono autorizzate da un ufficiale di polizia.
- Età minima consentita: 18 anni, senza alcun aggravio di costi.
- Per i 125 CC è richiesta la seguente patente di guida: B/AM/A1/A2/A.
- Per i 150 CC è richiesta la patente A2/A.
- Per i 300 CC è richiesta la patente A2/A.

Multe, mancati pagamenti pedaggi autostradali e ticket parcheggi

Saranno notificate al cliente tutte le contravvenzioni ed infrazioni al Codice della Strada nonché i mancati pagamenti dei pedaggi autostradali e/o ticket parcheggi occorsi durante il periodo di noleggio. Inoltre, al cliente verrà addebitato un supplemento di istruzione pratica direttamente sulla carta di credito pari a € 30,00 IVA compresa per ogni singola multa e/o mancato pagamento pedaggio autostradale e/o ticket parcheggi.

Per ulteriori informazioni contattare l'ufficio multe al seguente indirizzo mail: verbali@automaniasrl.com e amministrazione@automaniasrl.com

Prenotazioni, Ritardi e No Show

Il Cliente può annullare la prenotazione in qualsiasi momento prima del giorno stabilito del ritiro del veicolo inoltrando la richiesta via email all'indirizzo booking@automaniasrl.com

La cancellazione è gratuita e con rimborso totale fino a 48 ore prima del ritiro del veicolo, se si ha la necessità di cancellare la prenotazione nelle 48 ore precedenti il giorno di inizio del noleggio sarà addebitato un importo pari all'intero costo del noleggio e comunque non inferiore a €50,00.

6 Automania srl si riserva il diritto di cancellare la prenotazione in qualsiasi momento per cause di forza maggiore o per imprevista indisponibilità del veicolo prenotato. La cancellazione verrà comunicata via mail al cliente e l'importo pagato verrà rimborsato per intero sulla carta di credito.

Il veicolo viene garantito per le 2 ore successive all'orario previsto di ritiro, ma in ogni caso non oltre l'orario di chiusura dell'ufficio (più un'ora in caso di prenotazioni con supplemento "fuori orario").

Nel caso in cui non si riesca ad effettuare il blocco cauzionale sulla carta del cliente per qualsivoglia motivo, oltre che nel caso di mancato ritiro del veicolo (no-show) sarà addebitato un importo pari all'intero costo del noleggio e comunque non inferiore a €50,00.

Eventuali variazioni richieste dal Cliente riguardanti un noleggio sono soggette a disponibilità e vanno concordate con l'Ufficio Prenotazioni Automania scrivendo a booking@automaniasrl.com.

Le prenotazioni vengono accettate in base alla categoria selezionata dal cliente. L'assegnazione del veicolo avverrà secondo disponibilità. In caso di indisponibilità di veicoli del gruppo prenotato dal cliente, Automania si riserva il diritto di sostituirlo con uno di categoria analoga o superiore senza aggravii di spesa per il Cliente. Responsabilità residuale e deposito cauzionale saranno quelli del gruppo effettivamente consegnato. In caso di indisponibilità assoluta, l'unico obbligo di Automania sarà quello di restituire al cliente quanto incassato fino a quel momento. Eventuali richieste di rimborso andranno inoltrate all'indirizzo mail customerecare@automaniasrl.com.

Uffici presso aeroporti: in caso di ritardo del volo aereo (se è stato comunicato il numero del volo e il nome della compagnia aerea in fase di prenotazione), Automania attenderà il cliente per il ritiro del veicolo fino al nuovo orario previsto di arrivo del volo + 45 minuti, ma in ogni caso non oltre l'orario di chiusura dell'ufficio (più un'ora in caso di



prenotazioni con supplemento “fuori orario” incluso). Dopo quest’orario la prenotazione sarà considerata come “No Show” e verrà cancellata.

IVA 22%

I giorni di noleggio non utilizzati non sono rimborsabili.

Termini e condizioni, tariffe, extra, supplementi e IVA sono soggetti a modifiche.